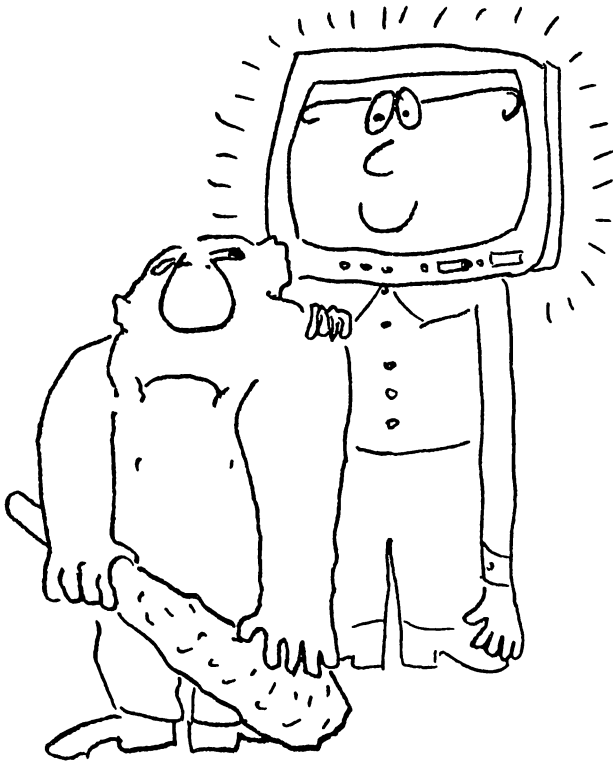


USER FRIENDLY APPLICATIONS IN COMMERCIAL REALTIME DATAPROCESSING



- EXPERIENCES
- SUGGESTIONS
- PROBLEMS

JOACHIM GEFFKEN
RECHENZENTRUM
HERBERT SEITZ KG
GRÜNENSTRASSE 11/12
D-2800 BREMEN
W-GERMANY

Survey

- ⇒ **Introduction**
- ⇒ **User Interface**
- ⇒ **Application Programs**
- ⇒ **User Training**
- ⇒ **User Documentation**

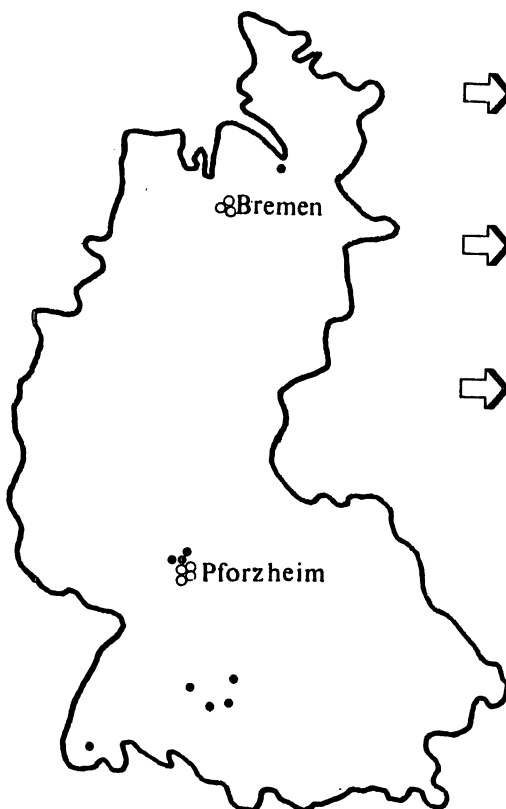


Introduction

The Herbert Seitz Company is ...

- ➡ A REALTIME DATAPROCESSING SERVICE BUREAU
- ➡ AND SOFTWAREHOUSE
- ➡ AND HEWLETT PACKARD OEM

with (1981) ...



- ➡ 7 OWN HP 3000 (SERIES III AND 44) IN OUR BREMEN AND PFORZHEIM BRANCH
- ➡ AND 10 HP 3000 SERIES III IN ASSOCIATED COMPANIES
- ➡ WITH APPROX. 350 TERMINALS SPREAD OVER GERMANY CONNECTED VIA HARDWIRED LEASED LINES/DIALED LINES

Location of:

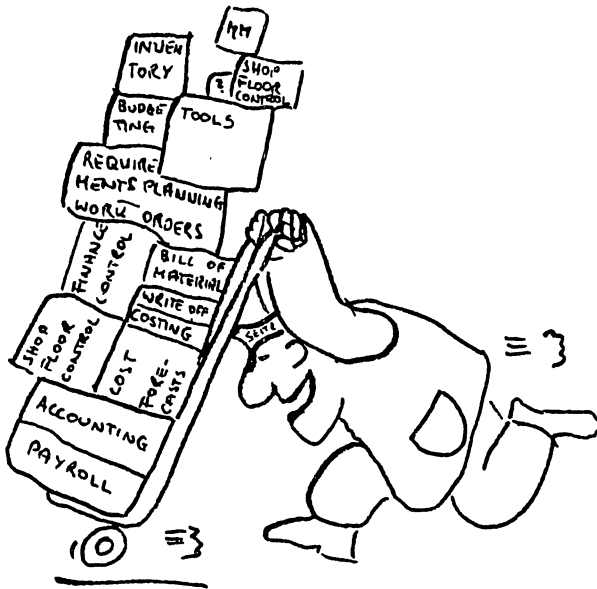
- o own Computers
- Associated Companies

UFS2

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

Introduction (2)

WE PROVIDE OUR SERVICES IN GERMANY AND FRANCE FOR COMMERCIAL APPLICATIONS LIKE ...



➡ ACCOUNTING

➡ PAYROLL

➡ MATERIAL MANAGEMENT

➡ SHOP FLOOR CONTROL,
CAPACITY PLANNING

➡ TOOLS FOR HP 3000
OPERATION, SOFTWARE-DESIGN
AND DOCUMENTATION

OUR USERS ARE ...

⇒ WORKMEN

⇒ DATA TYPISTS, CLERKS

⇒ MANAGERS

ONLY A FEW OF THEM ...

⇒ ARE SPEAKING (HP-)ENGLISH

⇒ HAVE DP EXPERIENCE

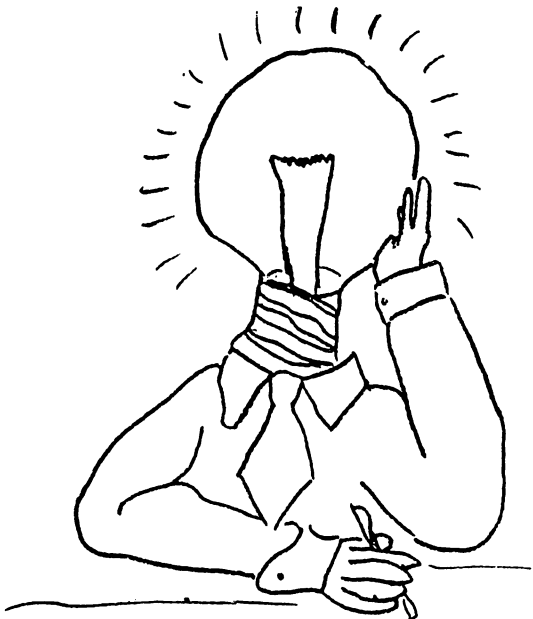
⇒ HAVE SEEN ANY TERMINAL BEFORE



Introduction (3)

for this kind of users we need ...

☞ A FRIENDLY **interface** BETWEEN THE USER AND HIS APPLICATION PROGRAMS



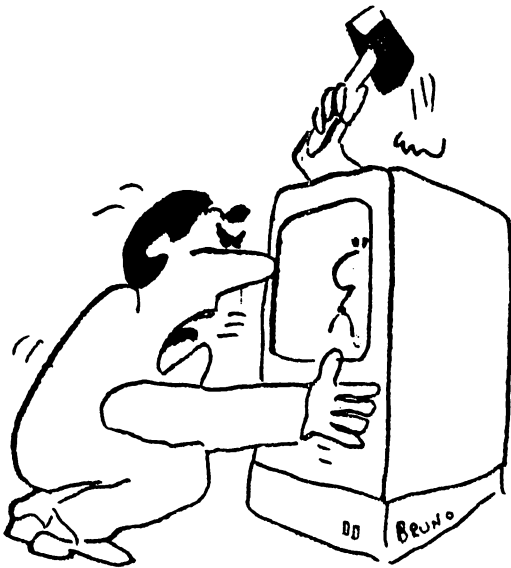
☞ EASY-TO-UNDERSTAND
**application
programs**

☞ A **user training** WITH REGARD TO THE STANDARD OF EDUCATION OF ITS PARTICIPANTS

☞ **user documentation** MANUALS,
WHICH INVITE TO READ

Interface

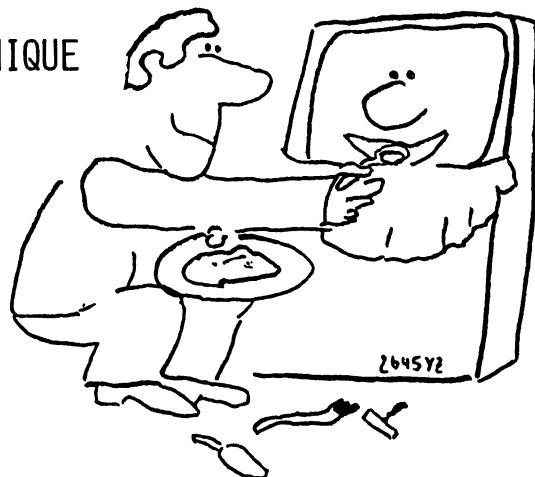
■■■■➡ KEEP YOUR USERS OUT OF MPE !



MPE IS A HIGH LEVEL OPERATING SYSTEM WITH A LOT OF POWERFUL COMMANDS, BUT IT IS NOT DESIGNED FOR THE DIRECT USE OF USERS WE ARE DISCUSSING ABOUT

■■■■➡ USE ANY KIND OF MENU-TECHNIQUE

(WE CALL OURS
"USER-PROFILES")



I N T E R F A C E (2)

⇒ WE ONLY NEED 1 MPE COMMAND: HELLO
⇒ MENUES EASILY CREATED AND MAINTAINED WITH EDITOR IN ANY LANGUAGE

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG PFORZHEIM - BREMEN

AUSWAHLMENU 1

01 = STUECKLISTENVERWALTUNG (P03201)
02 = AUFTRAGSVERWALTUNG (P03202)
03 = TEILESTAMMVERWALTUNG (HS00001)
04 = ADRESSSTAMM-PFLEGE (ADR0001)
05 = AUFBEREITEN BETRIEBSAUFTRAEGE (P03203)
06 = FAKTURIERUNG (P03207)
07 = PREISLISTEN (P03206)
08 = NEUKALKULATION ALLE ARTIKEL (P03205) DANACH FODPY ALTSEQ/ALTDAT
09 = PREIS ETIKETTEN
10 = BRILLANTANFORDERUNG (P03208)
11 = FAKTURIERUNG LIEFERSCHEINE (P03210)
12 = LAGERARTIKEL-STAMM-PFLEGE (P03211)
13 = SOFORT - FAKTURIERUNG (P03212)

16 - AUSWAHLMENU 2

99 - ARBEITSENDE
BITTE AUSWAHL EINGEBEN

UFS2

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

INTERFACE (3)

- ⇒ THE USER ONLY CAN DO THINGS YOU WANT HIM TO DO
- ⇒ BUT HE CAN DO ANYTHING POSSIBLE WITH THE HP 3000

QUERY WITH TERMINAL }
OUTPUT
QUERY WITH PRINT-OUTPUT
"LIST" OF SOME FILES
HARDCOPY SPOOL PRINT
"PURGE" OF ONE FILE
START OF A JOBSTREAM
SKIP TO ANOTHER MENUE

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG PFORZHEIM - BREMEN

AUSWAHLMENU 2

01 = QUERY ohne LISTENAUFBEREITUNG
02 = QUERY mit LISTENAUFBEREITUNG
03 = ANZEIGE INHALTSVERZEICHNIS AUFBEREITETE LISTE
04 = DRUCKEN AUFBEREITETE LISTE
05 = LOESCHEN AUFBEREITETE LISTE
06 = DRUCKEN FAKTURIERUNG
07 = ZURUECK ZUM AUSWAHLMENU 1
99 = ARBEITSENDE
BITTE AUSWAHL EINGEBEN

I N T E R F A C E (4)

⇒..... CONTROL OF REQUIRED SEQUENCE OF DIFFERENT MENUE-CHOICES REFERRING
TO TIME, SITUATION OR KIND OF DATA-ENTRIES

⇒..... INFORM THE USER WHAT THE COMPUTER IS DOING FOR HIM

00 = NEUKALKULATION ALLE ARTIKEL (P03205) DANACH FCOPY ALTSEQ/ALTDAT
09 = PREIS ETIKETTEN
10 = BRILLANTANFORDERUNG (P03208)
11 = FAKTURIERUNG LIEFERSCHEINE (P03210)
12 = LAGERARTIKEL-STAMM-PFLEGE (P03211)
13 = SOFORT - FAKTURIERUNG (P03212)
14 = RECHNUNGEN IM RZ DRUCKEN

16 = AUSWAHLMENU 2

99 = ARBEITSENDE

BITTE AUSWAHL EINGEBEN

11

**Druckaufbereitung fuer Rechnungen laeuft zur Zeit.
Bitte warten Sie die Fertigmeldung ab!**

Die Rechnungen sind fertig. Entscheiden Sie bitte, ob der Druck
bei Ihnen oder im Rechenzentrum erfolgen soll und treffen die
entsprechende Auswahl (13 = Druck bei Ihnen / 14 = Druck im RZ):

"YOUR INVOICES ARE READY. ENTER 13 FOR HARDCOPY OR 14 FOR LINE-PRINTER OUTPUT"

INTERFACE (5)

⇒ ASK FOR RECONFIRMATION OF CRITICAL CHOICES

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG BREMEN - PPOZHEIM
 FINANZBUCHHALTUNG - DIALOG (Auswahl-tabelle 4)
 (Druck im Hause)

- 01 = Drucken OP-Liste
 - 02 = Drucken AP-Liste
 - 03 = Drucken Personenkonto
 - 04 = Drucken Sachkonto
 - 05 = Drucken Journal
 - 06 = Drucken Summensaldenliste
 - 07 = Drucken Hauptbuch
 - 08 = Drucken kumulierte Sachkontenwerte
 - 09 = Drucken Mahnungen
 - 10 = Aufgliederung der offenen Posten
 - 11 = Drucken Faelligkeitsliste
 - 12 = Drucken Provisionsabrechnung
 - 13 = zurueck zur Auswahl-tabelle 1
 - 99 = Arbeitssende
- BITTE AUSWAHL EINGEBEN

01
 Wenn Sie diese Arbeit wirklich wollen,
 dann wiederholen Sie bitte die Eingabe
 Ihrer gewünschten Auswahl. Andernfalls
 geben Sie ein beliebiges Zeichen ein.

UFS2

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

I N T E R F A C E (6)

AVOID ANY CONFLICTING ACTIVITIES
(AS OTHER ACTIVE SESSIONS OR JOBS,
SUCCESSFUL COMPLETION OF OTHER SESSIONS OR JOBS ETC.)

Die gewählte Arbeit kann wegen konkurrierender Zugriffe durch andere Arbeiten zur Zeit nicht ausgeführt werden !

Mit Auswahl **00** erhalten Sie wieder Ihre Auswahltablelle

In **Ausnahmefaelen** nach Systemabbruch koennen Sie sich ueber diese Sperre mit der Auswahl **9911** hinwegsetzen.

Verwenden Sie diese Auswahl nur, wenn Sie sich sicher sind. Im Zweifel geben Sie bitte 00 ein und fragen Ihr RZ.

BITTE AUSWAHL EINGEBEN

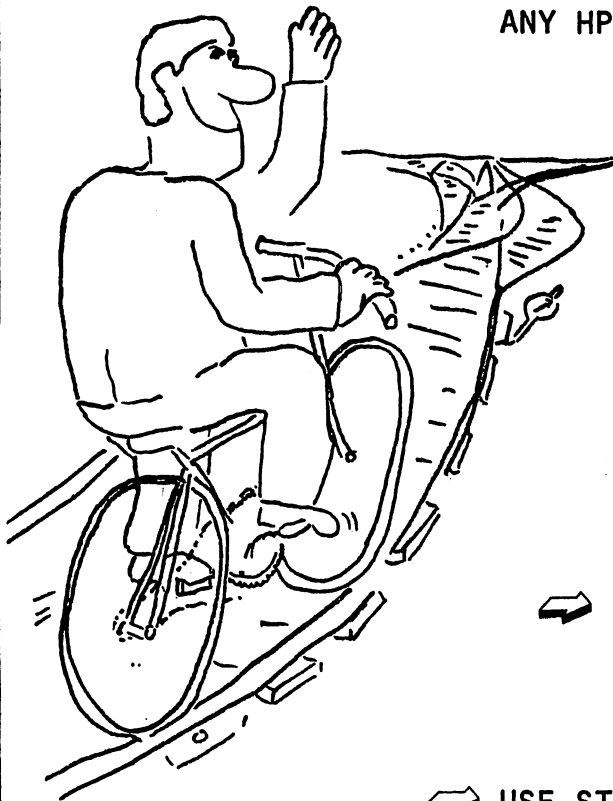
Application Programs

GENERAL GUIDELINES FOR OUR PROGRAMMERS:

➡ ONLY BLOCK MODE PROGRAMS (V/3000)

➡ TRY TO DESIGN GOOD READIBLE FORMS

➡ AVOID (ENGLISH) ERROR MESSAGES FROM ANY HP SUBSYSTEM



➡ ALWAYS POINT TO WRONG ENTRIES AND PROVIDE A MEANINGFULL ERROR MESSAGE

➡ ALLOW A REGULAR PROGRAM TERMINATION OR A CANCELLATION OF THE LAST ENTRY AT ANY TIME IN ANY SITUATION VIA THE F7/F8 KEYS

➡ IF POSSIBLE, USE THE FIELDNAMES IDENTICAL WITH THE ITEM NAMES OF THE CORRESPONDING DATA BASE

➡ USE STANDARD FORMS AND TRANSACTION CODES IN ALL PROGRAMS AND SYSTEMS

SOME EXAMPLES ...

UFS2

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

APPLICATION PROGRAMS (2)

SAME TRANSACTION CODES IN ALL PROGRAMS

LAGERBESTANDSFORTSCHRIBUNG
INMBF0

RZ HERBERT SEITZ KG.
PFORZHEIM - BREMEN

MAN LAG MATERIAL-NR. S
038 6600 AZ12-34-001 S
S=SHOW Z=ZUG WERKSTOFF
X=SBES A=ABG DIN-BEZ
Y=SDIS B=BES LIEFERANT
I=INV D=DIS
E=ENDE

UHRENROHWEK MIT BRUCHSICHERUNG
GRUNDKALIBER 1177

INVENTUR-DAT. 79.12.17

LAGERBESTAND	BESTELLBEST.	DISPOBESTAND	GREIFB.BESTAND
GESAMTLAGER	4360,000	9321,000	15917,000
EINZELLAGER	500,000	0,000	700,000
			11557,000
			200,000

SHOW - IF POSSIBLE - THE AVAILABLE TRANSACTION-CODES

APPLICATION PROGRAMS (3)

TELL THE USER WHAT HE IS EXPECTED TO DO

LAGERBESTANDSFORTSCHRIBUNG
INMBFO

RZ HERBERT SEITZ KG.
PFORZHEIM - BREMEN

MAN LAG MATERIAL-NR. S
038 6600 903-10012 B

ZUGENTLASTUNG 3.5 X 0.9

S=SHOW Z=ZUG WERKSTOFF
X=SBES A=ABG DIN-BEZ.
V=SDIS B=BES LIEFERANT

ALUMINIUM

BELLVIERE S.A. INVENTUR-DAT. 79.12.17

GESAMTLAGER
EINZELLAGER

LAGERBESTAND
1360,000
500,000

BESTELLBEST.
2200,000
0,000

DISPOBESTAND
3917,000
700,000

GREIFB.BESTAND
557,000
200,000

BESTELL-DAT. 80/02/09

MENGE

LIEF-NR

BEST-NR

TERM

BETERM

AUF-NR

BS

KTPD KZORPOS

PRUEFEN SIE BITTE DEN TERMINVORSCHLAG UND ERGAENZEN SIE DIE BESTELLUNG

"PLEASE CHECK THE SUGGESTED DELIVERY DATE AND COMPLETE THE ORDER"

APPLICATION PROGRAMS (4)

TELL THE USER, IF A TRANSACTION TAKES MORE THAN THE NORMAL RESPONSE TIME

Stuecklist.Verwaltg VSK 180 RZ SEITZ KG

FN Kopie B3

AE-1

Pl.Meng

DAT.

MEP

Pos. Fz Ident-Nr. Menge Me Vlzt Kzf Pr Kost.st Liefer. Pt Bk

Pos. Fz Ident-Nr. Menge Me Vlzt Kzf Pr Kost.st Liefer. Pt Bk

Lae

Tie

Hoe

ME Bre

STUECKLISTE WIRD KOPIERT. BITTE WARTEN

"BILL OF MATERIAL WILL BE COPIED. PLEASE HOLD ON"

APPLICATION PROGRAMS (5)

PROVIDE INFORMATIONS ABOUT LOCKS AND THEIR REASON

P66001		Teile - Stammdatenverwaltung		Rechenzentrum H.Seitz KG	
ERKL		VS TC IDTNR A		Kopie von IDTKP	
80.02.09				Terminal 28	
BEZE1 NIRQ-STAHLBAND 33					
BEZE2	1	ZEIFO 3	AEND	0	
DISTU	0	TEIST 1	CHAR	0	
BEDST	0	DSCHL 0	LO	1	
BEZUG	1				
		WST			
		DIN			
		MAD		0,0000	
		MAB		0,0000	
		MEC(intern)		0	
		ELDAT		0	
		ALDAT		0	
		MEDI		1	
		MEBS		1	
		ABC		0	
		BSA		1	
		VHS			
		MBM			
LIEF 0					
MIBE	1000,000	LBEZ	STAHLMUELLER GMBH	KONTO	11202
MBMG	500,000	MEM(f.mbst)	0	EDKZT	0
MKDS	0,00	BKDSP	0,00	LAGKP	0,00
HERK	0,00	MKDSP	0,00	LKDS	0,00
S2A		INVPR	0,00	VERR	0,00
S2C		DEIPR	0,00	S11A	0,00
S2E		S7A	0,00	S11B	0,00
		S7B	0,00	S11C	0,00
		S2B			
		S2D			
		S2F			
		ABTAB		3	
		WIBZT		0	
		PE		1	
		LKDP		0,00	
		PEV(vern)		1	
		S62A		0,00	
		S62B		0,00	
		S6A		0	
		ABFAK		SIZT	

keine Aenderung moeglich. Das Terminal 71 hat das Teil im Zugriff

"NO MASTER ITEM CHANGE POSSIBLE, THE TERMINAL 71 HAS EXCLUSIVE ACCESS TO THIS ENTRY"

APPLICATION PROGRAMS (6)

FORCE USER TO CHECK HIS ENTRY, WHERE IT MAKES SENSE

EINGABESATZ ZUR BUCHHALTUNG

RZ HERBERT SEITZ KG
BREMEN - PFORZHEIM

SA 2 BERATER 7000 MAND 777 BUCH-DAT 30.04.80 JT 3 DATUM 11.02.80

BUCHUNGS-DATUM 30.04.80 JT 3
KTD-NR 0555554 BETR 500.00
GEGKTD 1111111 BV 01 BELEGART 01
L.AUSNR AKZ 2 KOST
VALUTA FAELLKEIT
SKTD-PROZT SKTD-FAEL
ZAHL-ZIEL SONDERFELD 1
MNGEN-FELD

H/S ST/SK-BET ST-SCH FS
BELEG-NUMMER 1234567 1.AUSGL.NR
KOST-TRAEGER AUFN KZ SCHECK
BERLIN-HILFE MAHNSTUF KZ FINANZPL
NE KONST ARTIKEL-GR
SONFELD 2 SKT.FAEH.BETRAG
RESERVE

Pruefen Sie bitte Ihre Buchung. Mit f7 koennen Sie stornieren

"PLEASE CHECK THE RESULT OF YOUR ENTRY. IF NECESSARY CANCEL WITH F7"

APPLICATION PROGRAMS (7)

⇒⇒ HELP FACILITY AND FIELD EXPLANATION WITHIN PROGRAMS

BESCHREIBUNG DES FELDES **.DISTU** AUS DEM TEILE-STAMMSATZ

DISPOSITIONSSTUFE

FELDLAENGE 2 STELLEN, DAVON 0 DEZIMALSTELLEN, NUMERISCH
AENDERUNG IST ERLAUBT.

- INHALT
- 1 = ENDPRODUKT
 - 2 = BAUGRUPPE
 - 3 = EINZEL- ODER KAUFTEIL
 - 4 = HALBZEUG ODER ROHMATERIAL

DESCRIPTION OF FIELD DISTU
FROM MASTERFILE

DISPOSITION LEVEL

FIELDLENGTH 2, 0 DECIMALS, NUMBER

CHANGE IS ALLOWED

ALLOWED ENTRIES: 1 = FINAL PRODUCT
2 = ASSEMBLY
3 = PART OF PURCHASE ITEM
4 = RAW-MATERIAL

★★★ OUR EXPERIENCE: THIS FEATURE IS USED VERY SELDOM AND IT IS VERY EXPENSIVE
TO DESIGN AND MAINTAIN
WE DON'T EMPHASIZE IT IN ALL APPLICATIONS

User Training

OUR PROGRAM :

⇒ INTRODUCTION INTO INTERACTIVE DATA PROCESSING



⇒ UPDATE TRAINING FOR STANDARD USERS

⇒ APPLICATION-TRAINING

⇒ QUERY FOR NON-DP PERSONNEL

⇒ UPDATE TRAINING FOR QUERY USERS

User Training (2)

INTRODUCTION TRAINING

- ▷ 1/2 DAY THEORY, 1/2 DAY LABS
- ▷ TERMINAL USE
- ▷ HARDCOPY-PRINTER USE
- ▷ HOW TO LOG ON
- ▷ HOW TO USE THE MENUES
- ▷ TRY SOME TRANSACTIONS
- ▷ HANDOUTS:
 - SLIDE COPIES
 - TERMINAL AND HARDCOPY USER MANUAL
(SIMPLIFIED AND TRANSLATED)
 - CHECKLIST FOR TROUBLESHOOTING



User Training (3)

UPDATE TRAINING FOR STANDARD USERS

➤ REPEAT INFORMATIONS FROM INTRODUCTION AFTER SOME WEEKS/MONTH OF PRACTICE WITHIN 1 DAY THEORY

➤ HOW MTS WORKS

➤ HOW TO IMPROVE RELIABILITY OF DATA COMMUNICATION



➤ STRATEGIES FOR LESS RESOURCE-USAGE AND BETTER RESPONSE TIMES

➤ HELPFUL HINTS AND TRICKS FOR TERMINAL- AND HARDCOPY USAGE

➤ WHAT A COMPUTER HAS TO DO FOR A "SIMPLE TRANSACTION" (OR WHY DOES IT TAKE SUCH A LONG TIME)

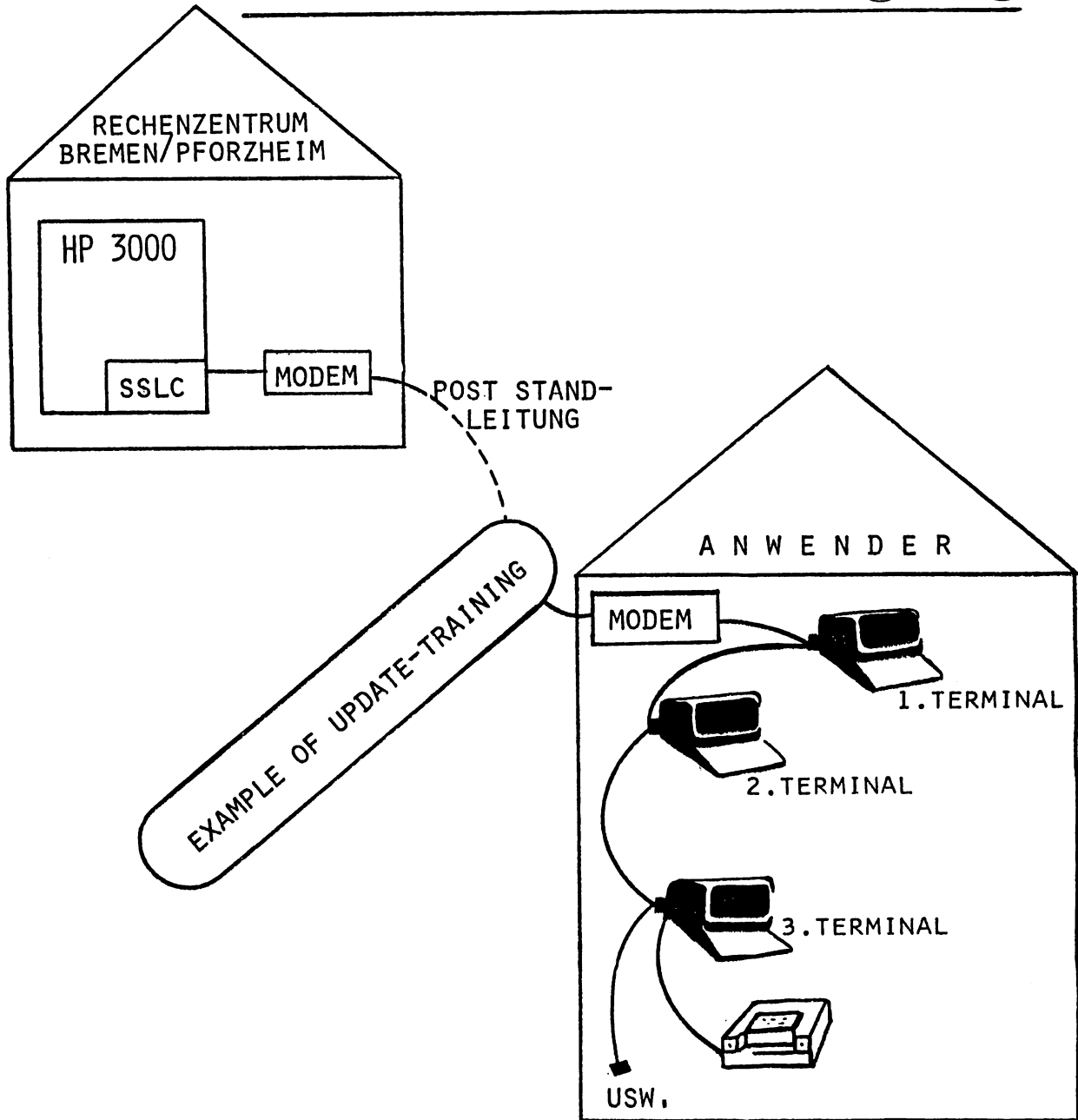
➤ DIFFERENCES BETWEEN JOBS AND SESSIONS

➤ REASONABLE USE OF QUERY

➤ MORE INFORMATIONS ABOUT TROUBLESHOOTING

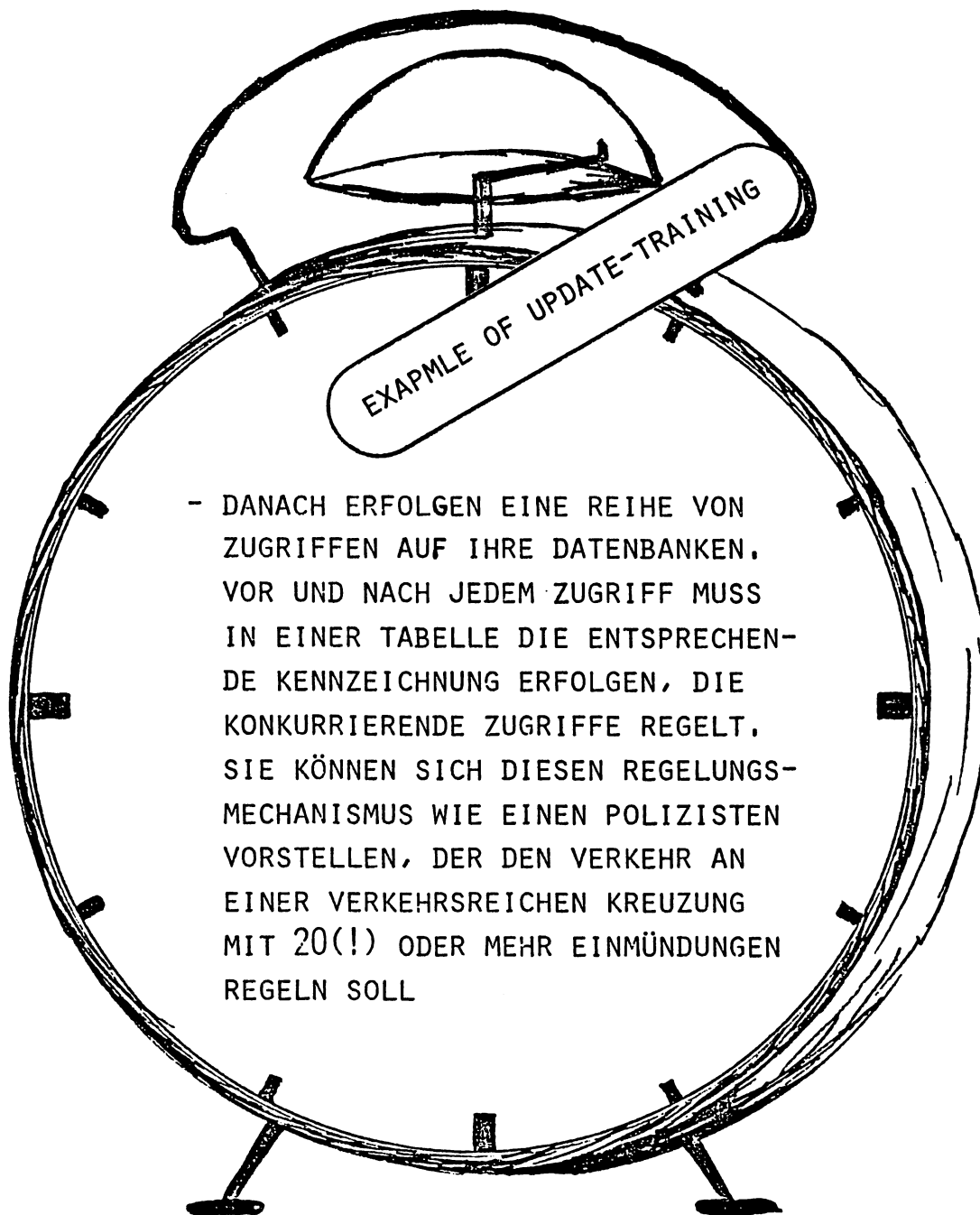
SOME EXAMPLES ...

MTS Datenübertragung



UPDATE

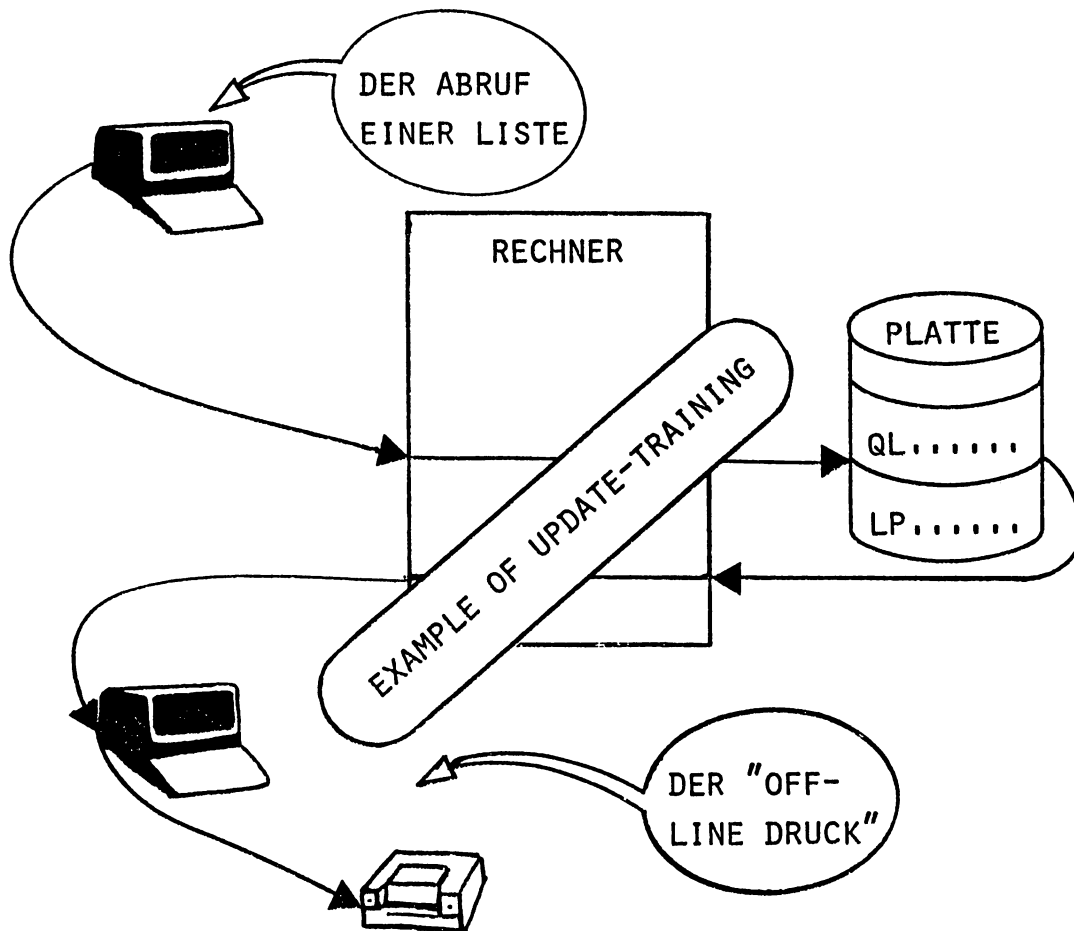
RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG



UPDATE

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

LISTEN SELBST GEMACHT - WIE FUNKTIONIERT DAS ??



MIT DEM LISTEN-ABRUF WIRD EINE PLATTENDATEI
ERZEUGT (KEIN PAPIER BEDRUCKT)

ERST DAS OFF-LINE DRUCKEN BRINGT DIE PLATTEN-
DATEI AUF PAPIER

User Training (7)

APPLICATION TRAINING

➔ CLASSROOM-TRAINING OR TRAINING ON THE JOB
(KIND AND TIME DEPENDS ON APPLICATION)



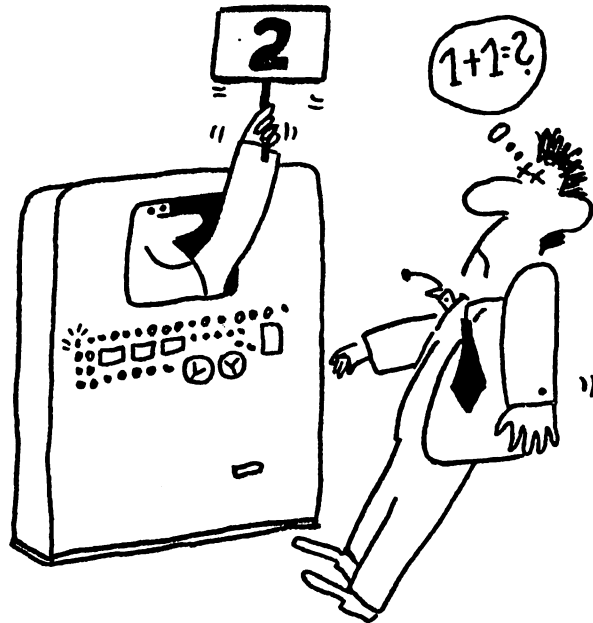
➔ "TRAINING COMPANIES" FOR
TEST AND TRAINING IN ALL
APPLICATIONS

➔ FREE PHONE IN CONSULTING
FOR ALL USERS

User Training (8)

QUERY FOR NON-DP-PERSONNEL

- ⇒ 3-4 DAYS WITH 7 LABS
QUERY FOR USERS, ONLY INFORMATION RETRIEVAL
(NO UPDATE AND DELETE)
- ⇒ DATABASE TERMS AND THEORY (VERY LITTLE)
- ⇒ HOW TO USE "HELP, FORM"
- ⇒ SMALL REPORTS WITH "LIST"
- ⇒ "FIND" COMMAND
(OR HOW TO TRANSMIT MR. BOOLE'S MESSAGE)
- ⇒ COMPLEX REPORTS



SOME EXAMPLES ...

UFS2

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

Ü B U N G:

{ FORM
FO }

[{ DATA SET NAME
DATA ITEM NAME
SETS
ITEMS
PATHS }]

	RICHTIG	FALSCH
FO		
FO PATHS		
FORM KDSTAM		
FOR KDNR		
FORM		
F ITEMS		
SETS FORM		
FORM ITEMS SETS		
FOR KDSTAM		

EXAMPLE OF QUERY TRAINING MANUAL

REPORT BEISPIEL

>D RP01

PROCEDURE: RP01

```

001 R
002 H1,"AUFTRAGSUEBERSICHT VOM",30
003 H1,DATE,40
004 H1,"SEITE",60
005 H1,PAGENO,65,SPACE A1
006 H2,"AUFTRG",6
007 H2,"DATUM",13
008 H2,"KDNR",19
009 H2,"KUNDE",26
011 H2,"MENGE",54
012 H2,"VK-PREIS",65
013 H2,"AUFTRGS-WERT",78,SPACE A1
014 G1,"ARTIKEL:",8,SPACE B1,SPACE A1
015 G1,ARTNR,18
016 G1,ARTKBZ,29
017 T1,R2
018 D1,AUFNR,6
019 D1,AUFDAT,13
020 D1,KDNR,20
021 D1,KDKBZ,26
022 D1,AUFMENGE,54,E1
023 E1,"ZZZZZZZ9"
024 D1,ARTVKPR,65,E2
025 R1,L,AUFMENGE
026 R1,M,ARTVKPR
027 R2,A,R1
028 D1,R1,78,E2
035 E2,"ZZZZZ9.99"
036 E3,"ZZZZZZZ9.99-"
037 T1,AUFNR,6,COUNT
038 T1,"AUFTRAEGE",16
039 T1,AUFMENGE,54,E1,ADD
040 T1,R2,78,E2
041 T1,ARTVKPR,65,E2,AVERAGE
042 LINES=15
043 PAUSE
044 S1,ARTNR
045 END

```

EXAMPLE OF QUERY TRAINING MANUAL

} Druck der Artikel-Nr
und Bezeichnung bei
neuer Artikel-Nr.
} Löschen Reg.2 bei neuer Art.Nr.

} Errechnen Auftragswert
} Kumulieren Auftragswert je Artikel

IMAGE/QUERY

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

User Documentation

⇒ STANDARD DOCUMENTATION FILES
(FOR MANUAL PRINTING) ARE USER ACCESSIBLE

⇒ USER MAY SUBMIT HIS ADD ON DOCUMENTATION
INTO THE SAME DOC FILE



⇒ MANUAL FOLLOWS THE TYPICAL PROGRAM
SEQUENCE

⇒ ANY NEW INFORMATION ON THE
SCREEN IS DISPLAYED WITH PICTURES

SEE EXAMPLE NEXT PAGE ...

DISPOSITIONSERFASSUNG

WIR HABEN IN UNSERER GRUNDMASKE WIEDERUM DIE MATERIAL -
NUMMER A UND DEN VERARBEITUNGSSCHLUESSEL D FUEH DIE
ERFASSUNG DER DISPOSITION EINGEGEBEN. ES ERSCHEINT DIE
ABGEBILDETE MASKE.

LAGERBESTANDSFORTSCHRIFTUNG RZ HERBERT SEITZ KG,
PFORZHEIM - BREMEN

MATERIAL-NR. S TEST-TEIL A

WEKSTOFF ERWEITERTE BEZEICHNUNG ZEILE 2

DIN-BE ST 3011/4508

LIEFERANT 1901/4715

INVENTUR-DAT. 79.07.12

LAGERBESTAND BESTELLEBEST. DISPOBESTAND GREIFB. BESTAND

GESAMTLAGER 500,000 1200,000 500,000

EINZELLAGER 500,000 1200,000 500,000

DISPOSITION SA M2S

MEHGE PREIS VERF.-ANG. JUNN-DAT. F.L.D. IS

3707/12 2400 1234567 7654321 7938

EXAMPLE OF USER DOCUMENTATION

D-DAT: DISPOSITIONSDATUM

FUEH DIESES FELD GILT WIEDER DIE BEREITS
GENANNTRE REGEL FUEH DATUMSERFASSUNG.

MEHGE : DISPOSITIONSMENGE (3 KOMMA STELLEN,
LOGIK WIE BESCHRIEBEN)

PREIS: IN DIESEM FELD KANN DER EINZELPREIS EINGEGEBEN
WERDEN. WIRD KEIN WERT EINGEGEBEN SO HOLT DIE
MASCHINE, FUEH DIE BEWERTUNG DES AUFTRAGS-
BESTANDES , DEN PREIS AUS DEM LAGERSTAMMSATZ.

Ausgestellt von	Datum	Kontrolle	Seite	von
	01. 10. 79			

- CHTL (CONTROL) DIE CONTROL-TASTE WIRD ZUR UMKEHRUNG VON NORMALFUNKTIONEN BZW. ZUR STEUERUNG VON SONDERFUNKTIONEN VERWANDT. ZUR AUSFUEHRUNG EINER SOLCHEN SONDERFUNKTION MUSS STETS DIE CONTROL-TASTE FESTGEHALTEN WERDEN UND EINE WEITERE ANDERE TASTE GE-DRUECKT WERDEN. SO IST Z.B. DIE CONTROL-TASTE FESTZUHALTEN UND DIE TAB-TASTE ZU BETAETIGEN, WENN MAN FELDWEISE RUECK-WAERTS SPRINGEN WILL.
- SHIFT-TASTE MIT DER FESTGEHALTENEN SHIFT-TASTE KOEN-NEN DIE JEWELTS IM OBEREN TASTENBEREICH ANGEZEIGTEN ZEICHEN EINGEGEBEN WERDEN. IM BEREICH DER BUCHSTABEN A - Z DIENT DIE SHIFT-TASTE WIE DIE BUCHSTABEN-UM-SCHALTTASTE BEI SCHREIBMASCHINEN ZUR AN-STEUERUNG VON GROSSBUCHSTABEN. REGEL FALL IST JEDOCH DURCH DIE CAPS-LOCK-FIGU-RATION (CAPS-LOCK-TASTE) EINE SHIFT-TASTE DER GROSSBUCHSTABEN EINGESCHAL-TET.
- LEERTASTE DIE BREITE LEERTASTE BEFINDET SICH IM UNTEREN TASTATUR-BEREICH DER SCHREIBMASCHINE, ZUR EINGABE VON WECHSELZEICHEN. DIESE TASTE HAT WIE ANDERE TASTEN AUCH EINE FORTSETZUNG-FUNKTION, DIE BEI LAENGEREM DRUECKEN EIN- UND BEIM LOSLASSEN DER TASTE WIEDER AUSGESCHALTET WIRD.
- DEL-TASTE NICHT VERWENDEN.
- RETURN-TASTE DIE RETURN-TASTE HAT NUR UNTER FOLGENDEN BEDINGUNGEN DIE FUNKTION EINER SENDE TASTE (ZUM RECHNER):
 - o DAS TERMINAL IST NICHT IN EINEM MEHRTERMINALBETRIEB (MTS) ANGESCHLOS-SEN
 - o SIE ARBEITEN Z.ZT. NICHT IN BILDSCHIRM-MASKEN SONDERN IN ABFRAGE- ODER DRUCKPROGRAMMEN (MENU, QUERY, OFF-LINE-DRUCK)

EXAMPLE OF USER DOCUMENTATION

Ausgestellt von GE-CH	Datum 01.10.79	Kontrolle	Seite von
---------------------------------	--------------------------	-----------	-----------