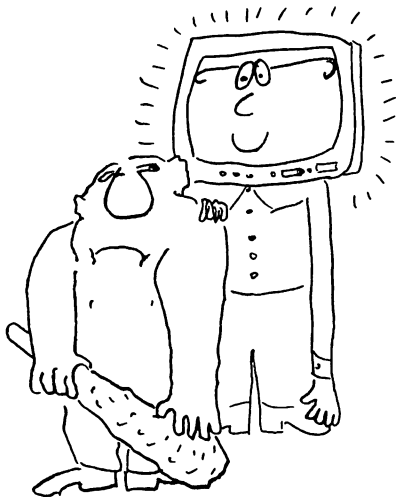


## **USER FRIENDLY APPLICATIONS**

## **IN COMMERCIAL REALTIME**

## **DATAPROCESSING**

- ☞ EXPERIENCES
- ☞ SUGGESTIONS
- ☞ PROBLEMS



HERBERT AUGENSTEIN  
RECHENZENTRUM  
HERBERT SEITZ KG  
GRÜNENSTRASSE 11/12  
D-2800 BREMEN  
W-GERMANY

## **Survey**

- ☞ **Introduction**
- ☞ **User Interface**
- ☞ **Application Programs**
- ☞ **User Training**
- ☞ **User Documentation**

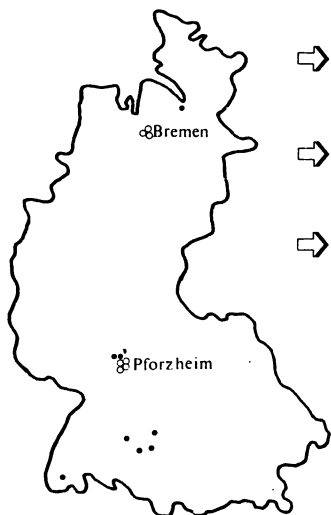


## Introduction

### The Herbert Seitz Company is ...

- ⇒ A REALTIME DATAPROCESSING SERVICE BUREAU
- ⇒ AND SOFTWAREHOUSE
- ⇒ AND HEWLETT PACKARD OEM

### with (1981) ...



Location of:

- own Computers
- Associated Companies

- ⇒ 7 OWN HP 3000 (SERIES III AND 44) IN OUR BREMEN AND PFORZHEIM BRANCH
- ⇒ AND 10 HP 3000 SERIES III IN ASSOCIATED COMPANIES
- ⇒ WITH APPROX. 350 TERMINALS SPREAD OVER GERMANY CONNECTED VIA HARD-WIRED LEASED LINES/DIALED LINES

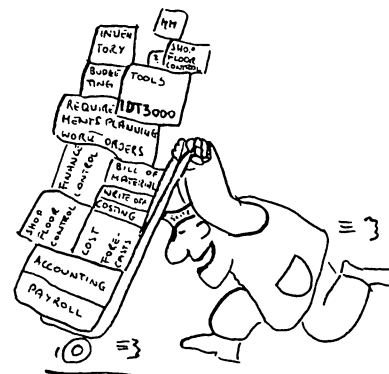
UFS2

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

PAGE: 3

## Introduction (2)

WE PROVIDE OUR SERVICES IN GERMANY AND FRANCE FOR COMMERCIAL APPLICATIONS LIKE ...



- ⇒ ACCOUNTING
- ⇒ PAYROLL
- ⇒ MATERIAL MANAGEMENT
- ⇒ SHOP FLOOR CONTROL, CAPACITY PLANNING
- ⇒ TOOLS FOR HP 3000 OPERATION, SOFTWARE-DESIGN AND DOCUMENTATION

OUR USERS ARE ...

- ⇒ WORKMEN
- ⇒ DATA TYPISTS, CLERKS
- ⇒ MANAGERS

ONLY A FEW OF THEM ...

- ⇒ ARE SPEAKING (HP-)ENGLISH
- ⇒ HAVE DP EXPERIENCE
- ⇒ HAVE SEEN ANY TERMINAL BEFORE



UFS2

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

PAGE: 4

## Introduction (3)

**for this kind of users we need ...**

☞ A FRIENDLY **interface** BETWEEN THE USER AND HIS APPLICATION PROGRAMS



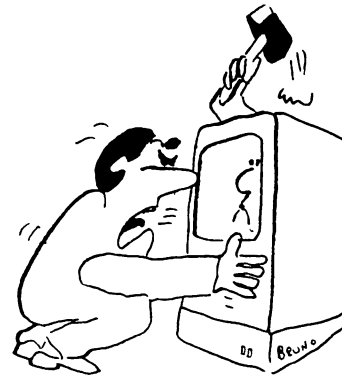
☞ EASY-TO-UNDERSTAND  
**application  
programs**

☞ A **user training** WITH REGARD TO THE STANDARD OF EDUCATION OF ITS PARTICIPANTS

☞ **user documentation** MANUALS, WHICH INVITE TO READ

## Interface

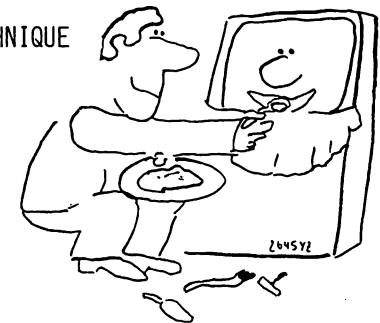
||||➡ KEEP YOUR USERS OUT OF MPE !



MPE IS A HIGH LEVEL OPERATING SYSTEM WITH A LOT OF POWERFUL COMMANDS, BUT IT IS NOT DESIGNED FOR THE DIRECT USE OF USERS WE ARE DISCUSSING ABOUT

||||➡ USE ANY KIND OF MENU-TECHNIQUE

(WE CALL OURS  
"USER-PROFILES")



# INTERFACE (3)

- ⇒ THE USER ONLY CAN DO THINGS YOU WANT HIM TO DO
- ⇒ BUT HE CAN DO ANYTHING POSSIBLE WITH THE HP 3000

QUERY WITH TERMINAL-  
OUTPUT

QUERY WITH PRINT-OUTPUT

"LISTF" OF SOME FILES

HARDCOPY SPOOL PRINT

"PURGE" OF ONE FILE

START OF A JOBSTREAM

SKIP TO ANOTHER MENUE

## **RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG    PFÖRZHEIM - BREMEN**

### AUSWAHLMENU 2

```

01 = QUERY ohne LISTENAUFBEREITUNG
02 = QUERY mit LISTENAUFBEREITUNG
03 = ANZEIGE INHALTSVERZEICHNIS AUFBEREITETE LISTE
04 = DRUCKEN AUFBEREITETE LISTE
05 = LOESCHEN AUFBEREITETE LISTE
06 = DRUCKEN FAKTURIERUNG
07 = ZURUECK ZUM AUSWAHLMENU 1

99 = ARBEITSENDE
    BITTE AUSWAHL EINGEBEN
    -
  
```

UFS2

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

PAGE: 8

# INTERFACE (2)

- ⇒ WE ONLY NEED 1 MPE COMMAND: HELLO
- ⇒ MENUES EASILY CREATED AND MAINTAINED WITH EDITOR IN ANY LANGUAGE

## **RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG    PFÖRZHEIM - BREMEN**

### AUSWAHLMENU 1

```

01 = STUECKLISTENVERWALTUNG (P03201)
02 = AUFTAGSVERWALTUNG (P03202)
03 = TEILESTAMMVERWALTUNG (H50001)
04 = ADRESSSTAMM-PFLEGE (ADR001)
05 = AUFBEREITEN BETRIEBSAUFTPAEGE (P03203)
06 = FAKTURIERUNG (P03207)
07 = PREISLISTEN (P03206)
08 = NEUKALKULATION ALLE ARTIKEL (P03205) DANACH FCOPY ALTSEQ/ALTDAT
09 = PREIS ETIKETTEN
10 = BRILLANTANFORDERUNG (P03208)
11 = FAKTURIERUNG LIEFERSCHEINE (P03210)
12 = LAGERARTIKEL-STAMM-PFLEGE (P03211)
13 = SOFORT - FAKTURIERUNG (P03212)
  
```

16 = AUSWAHLMENU 2

99 = ARBEITSENDE  
 BITTE AUSWAHL EINGEBEN  
 -

UFS2

RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG

PAGE: 7



## I N T E R F A C E (6)

AVOID ANY CONFLICTING ACTIVITIES  
(AS OTHER ACTIVE SESSIONS OR JOBS,  
SUCCESSFUL COMPLETION OF OTHER SESSIONS OR JOBS ETC.)

Die gewählte Arbeit kann wegen konkurrierender Zugriffe durch andere Arbeiten zur Zeit nicht ausgeführt werden !

Mit Auswahl **00** erhalten Sie wieder Ihre Auswahltafel

In **Ausnahmefällen** nach Systemabbruch können Sie sich ueber diese Sperre mit der Auswahl **9911** hinwegsetzen.

Verwenden Sie diese Auswahl nur, wenn Sie sich sicher sind. Im Zweifel geben Sie bitte 00 ein und fragen Ihr RZ.

BITTE AUSWAHL EINGEBEN

## Application Programs

## GENERAL GUIDELINES FOR OUR PROGRAMMERS:

➡ ONLY BLOCK MODE PROGRAMS (V/3000)

➡ TRY TO DESIGN GOOD READABLE FORMS

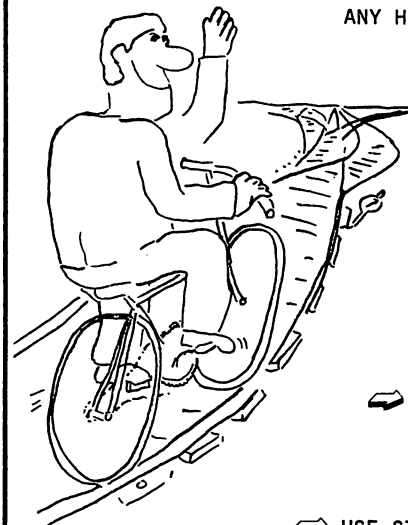
➡ AVOID (ENGLISH) ERROR MESSAGES FROM ANY HP SUBSYSTEM

➡ ALWAYS POINT TO WRONG ENTRIES AND PROVIDE A MEANINGFULL ERROR MESSAGE

➡ ALLOW A REGULAR PROGRAM TERMINATION OR A CANCELLATION OF THE LAST ENTRY AT ANY TIME IN ANY SITUATION VIA THE F7/F8 KEYS

➡ IF POSSIBLE, USE THE FIELDNAMES IDENTICAL WITH THE ITEM NAMES OF THE CORRESPONDING DATA BASE

➡ USE STANDARD FORMS AND TRANSACTION CODES IN ALL PROGRAMS AND SYSTEMS



SOME EXAMPLES ...

TELL THE USER WHAT HE IS EXPECTED TO DO

| LAGERBESTANDSFORTSCHRIBUNG<br>INMBF0                                   |         |              |              | RZ HERBERT SEITZ KG.<br>PFORZHEIM - BREMEN |                |
|------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|--------------------------------------------|----------------|
| MAN                                                                    | LAG     | MATERIAL-NR. | S            |                                            |                |
| 038                                                                    | 6600    | 903-10012    | B            | ZUGENTLASTUNG 3,5 X 0,9                    |                |
| S=SHOW                                                                 | Z=ZUG   | WERKSTOFF    |              | ALUMINIUM                                  |                |
| X=SBES                                                                 | A=ABG   | DIN-BEZ.     |              |                                            |                |
| Y=SDIS                                                                 | B=BES   | LIEFERANT    |              | BELLVIERE S.A.                             |                |
| I=INV                                                                  | D=DIS   |              |              | INVENTUR-DAT. 79.12.17                     |                |
| E=ENDE                                                                 |         |              |              |                                            |                |
| GESAMTLAGER                                                            |         | LAGERBESTAND | BESTELLBEST. | DISPOBESTAND                               | GREIFB.BESTAND |
|                                                                        |         | 1360,000     | 2200,000     | 3917,000                                   | 557,000-       |
| EINZELLAGER                                                            |         | 500,000      | 0,000        | 700,000                                    | 200,000-       |
| BESTELL-DAT. 80702/09                                                  |         |              |              |                                            |                |
| MENGE                                                                  | LIEF-NR | BEST-NR      | TERM         | BETERM                                     | AUF-NR         |
|                                                                        |         |              |              |                                            |                |
| BS KTPD KZGRPOS                                                        |         |              |              |                                            |                |
|                                                                        |         |              |              |                                            |                |
| PRUEFEN SIE BITTE DEN TERMINVORSCHLAG UND ERGAENZEN SIE DIE BESTELLUNG |         |              |              |                                            |                |

"PLEASE CHECK THE SUGGESTED DELIVERY DATE AND COMPLETE THE ORDER"

PAGE: 14

SAME TRANSACTION CODES IN ALL PROGRAMS

| LAGERBESTANDSFORTSCHRIBUNG<br>INMBF0 |       |              |              | RZ HERBERT SEITZ KG.<br>PFORZHEIM - BREMEN           |                |
|--------------------------------------|-------|--------------|--------------|------------------------------------------------------|----------------|
| MAN                                  | LAG   | MATERIAL-NR. | S            |                                                      |                |
| 038                                  | 6600  | AZ12-34-001  | S            | UHRENROHWERK MIT BRUCHSICHERUNG<br>GRUNDKALIBER 1177 |                |
| S=SHOW                               | Z=ZUG | WERKSTOFF    |              |                                                      |                |
| X=SBES                               | A=ABG | DIN-BEZ      |              |                                                      |                |
| Y=SDIS                               | B=BES | LIEFERANT    |              |                                                      |                |
| I=INV                                | D=DIS |              |              | INVENTUR-DAT. 79.12.17                               |                |
| E=ENDE                               |       |              |              |                                                      |                |
| GESAMTLAGER                          |       | LAGERBESTAND | BESTELLBEST. | DISPOBESTAND                                         | GREIFB.BESTAND |
|                                      |       | 4360,000     | 9321,000     | 15917,000                                            | 11557,000-     |
| EINZELLAGER                          |       | 500,000      | 0,000        | 700,000                                              | 200,000-       |

SHOW - IF POSSIBLE - THE AVAILABLE TRANSACTION-CODES

PAGE: 13

"NO MASTER ITEM CHANGE POSSIBLE. THE TERMINAL 71 HAS EXCLUSIVE ACCESS TO THIS ENTRY"

"BILL OF MATERIAL WILL BE COPIED. PLEASE HOLD ON"

## APPLICATION PROGRAMS (7)

⇒⇒⇒ HELP FACILITY AND FIELD EXPLANATION WITHIN PROGRAMS

|                                                                                                       |                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BESCHREIBUNG DES FELDES <b>.DISTU</b> AUS DEM TEILE-STAMMSATZ                                         | DESCRIPTION OF FIELD DISTU FROM MASTERFILE                                                          |
| DISPOSITIONSSTUFE                                                                                     | DISPOSITION LEVEL                                                                                   |
| FELDLAENGE 2 STELLEN, DAVON 0 DEZIMALSTELLEN, NUMERISCH                                               | FIELDLENGTH 2, 0 DECIMALS, NUMERIC                                                                  |
| ÄNDERUNG IST ERLAUBT.                                                                                 | CHANGE IS ALLOWED                                                                                   |
| INHALT: 1 = ENDPRODUKT<br>2 = BAUGRUPPE<br>3 = EINZEL- ODER KAUFTEIL<br>4 = HALBZEUG ODER ROHMATERIAL | ALLOWED ENTRIES: 1 = FINAL PRODUCT<br>2 = ASSEMBLY<br>3 = PART OF PURCHASE ITEM<br>4 = RAW-MATERIAL |

★★★ OUR EXPERIENCE: THIS FEATURE IS USED VERY SELDOM AND IT IS VERY EXPENSIVE TO DESIGN AND MAINTAIN  
WE DON'T EMPHASIZE IT IN ALL APPLICATIONS

PAGE: 18

## APPLICATION PROGRAMS (6)

FORCE USER TO CHECK HIS ENTRY, WHERE IT MAKES SENSE

|                              |                   |                                           |                        |
|------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------------|
| EINGABESATZ ZUR BUCHHALTUNG  |                   | RZ HERBERT SEITZ KG<br>BREMEN - PFORZHEIM |                        |
| SA 2                         | BERATER 7000      | MAND 777                                  | BUCH-DAT 30.04.80 JT 3 |
| BUCHUNGS-DATUM 30.04.80 JT 3 |                   | DATUM 11.02.80                            |                        |
| KTO-NR 0555554               | BETR 500.00       | H/S 1                                     | ST/SK-BET              |
| GEKTO 1111111                | BV 01 BELEGART 01 | BELEG-NUMMER 1234567                      | 1. AUSGL. NR           |
| L. AUSNR                     | AKZ 2 KOST        | KOST-TRAEGER                              | AUFN                   |
| VALUTA                       | FAELLKEIT         | BERLIN-HILFE                              | MAHNSTUF               |
| SKTO-PROZT                   | SKTO-FAEL         | NE KONST                                  | ARTIKEL-GR             |
| ZAHL-ZIEL                    | SONDERFELD 1      | SONFELD 2                                 | SKT. FAEH. BETRAG      |
| MENGEN-FELD                  |                   | RESERVE                                   |                        |

Pruefen Sie bitte Ihre Buchung. Mit f7 koennen Sie stornieren

"PLEASE CHECK THE RESULT OF YOUR ENTRY. IF NECESSARY CANCEL WITH F7"

## User Training

### OUR PROGRAM:

⇒ INTRODUCTION INTO INTERACTIVE DATA PROCESSING



⇒ UPDATE TRAINING FOR STANDARD USERS

⇒ APPLICATION-TRAINING

⇒ QUERY FOR NON-DP PERSONNEL

⇒ UPDATE TRAINING FOR QUERY USERS

## User Training (2)

### INTRODUCTION TRAINING

▷ 1/2 DAY THEORY, 1/2 DAY LABS

▷ TERMINAL USE

▷ HARDCOPY-PRINTER USE

▷ HOW TO LOG ON

▷ HOW TO USE THE MENUES

▷ TRY SOME TRANSACTIONS

▷ HANDOUTS:

- SLIDE COPIES
- TERMINAL AND HARDCOPY USER MANUAL (SIMPLIFIED AND TRANSLATED)
- CHECKLIST FOR TROUBLESHOOTING



## User Training (3)

### UPDATE TRAINING FOR STANDARD USERS

➤ REPEAT INFORMATIONS FROM INTRODUCTION AFTER SOME WEEKS/MONTH OF PRACTICE WITHIN 1 DAY THEORY

➤ HOW MTS WORKS

➤ HOW TO IMPROVE RELIABILITY OF DATA COMMUNICATION

➤ STRATEGIES FOR LESS RESOURCE-USAGE AND BETTER RESPONSE TIMES

➤ HELPFUL HINTS AND TRICKS FOR TERMINAL- AND HARDCOPY USAGE

➤ WHAT A COMPUTER HAS TO DO FOR A "SIMPLE TRANSACTION" (OR WHY DOES IT TAKE SUCH A LONG TIME)

➤ DIFFERENCES BETWEEN JOBS AND SESSIONS

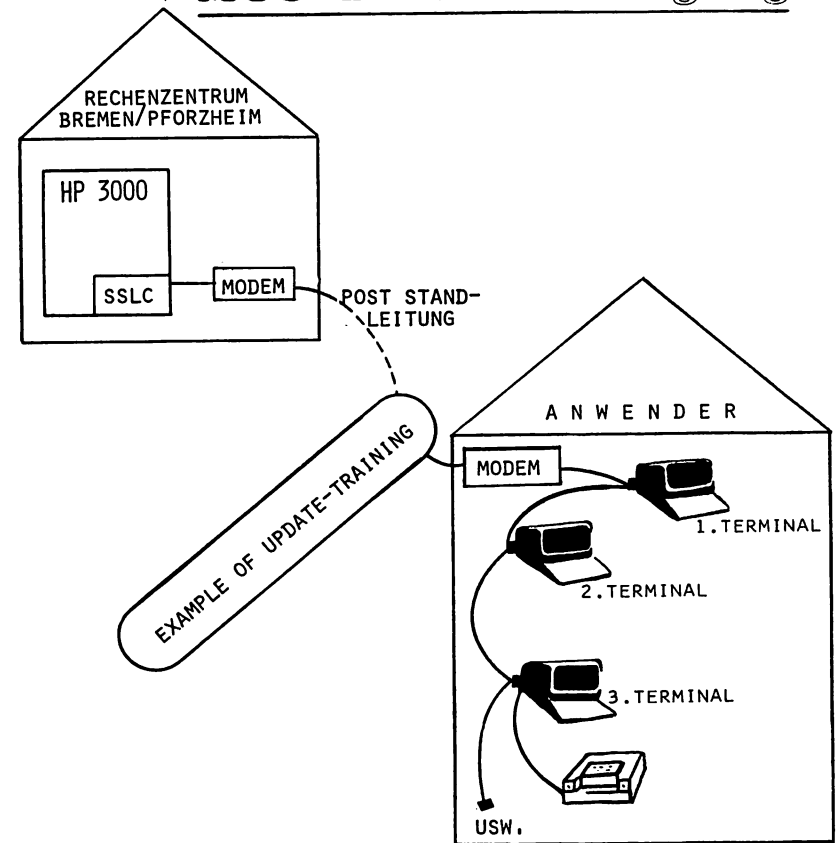
➤ REASONABLE USE OF QUERY

➤ MORE INFORMATIONS ABOUT TROUBLESHOOTING

SOME EXAMPLES ...



## MTS Datenübertragung





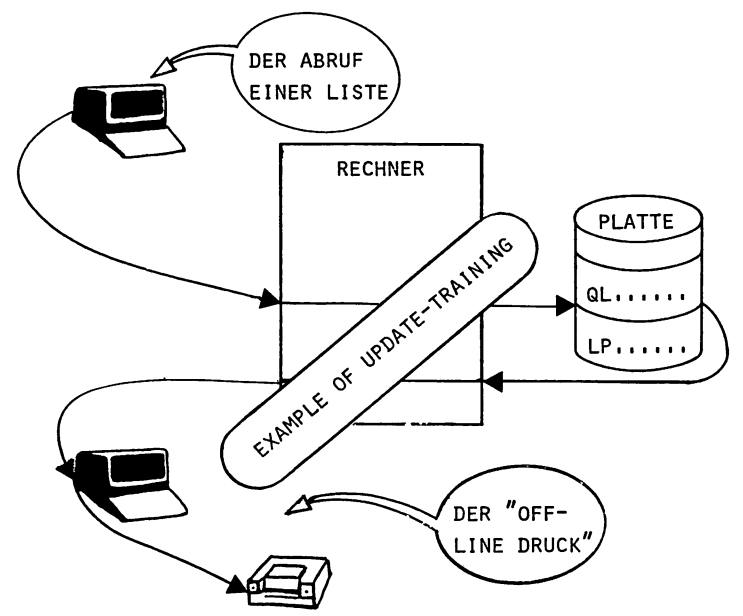
EXAPMLE OF UPDATE-TRAINING

- DANACH ERFOLGEN EINE REIHE VON ZUGRIFFEN AUF IHRE DATENBANKEN. VOR UND NACH JEDEM ZUGRIFF MUSS IN EINER TABELLE DIE ENTSPRECHENDE KENNZEICHNUNG ERFOLGEN, DIE KONKURRIERENDE ZUGRIFFE REGELT. SIE KÖNNEN SICH DIESEN REGELUNGS-MECHANISMUS WIE EINEN POLIZISTEN VORSTELLEN, DER DEN VERKEHR AN EINER VERKEHRSREICHEN KREUZUNG MIT 20(!) ODER MEHR EINMÜNDUNGEN REGELN SOLL

|        |                                |          |
|--------|--------------------------------|----------|
| UPDATE | RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG | PAGE: 23 |
|--------|--------------------------------|----------|

E2 23

LISTEN SELBST GEMACHT - WIE FUNKTIONIERT DAS ??



DER ABRUF EINER LISTE

RECHNER

PLATTE

QL.....

LP.....

EXAPMLE OF UPDATE-TRAINING

DER "OFF-LINE DRUCK"

MIT DEM LISTEN-ABRUF WIRD EINE PLATTENDATEI ERZEUGT (KEIN PAPIER BEDRUCKT)

ERST DAS OFF-LINE DRUCKEN BRINGT DIE PLATTEN-DATEI AUF PAPIER

|        |                                |          |
|--------|--------------------------------|----------|
| UPDATE | RECHENZENTRUM HERBERT SEITZ KG | PAGE: 24 |
|--------|--------------------------------|----------|

E2 24

## User Training (7)

### APPLICATION TRAINING

- ⇒ CLASSROOM-TRAINING OR TRAINING ON THE JOB  
(KIND AND TIME DEPENDS ON APPLICATION)



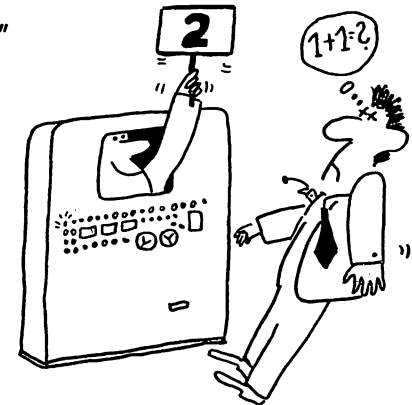
- ⇒ "TRAINING COMPANIES" FOR  
TEST AND TRAINING IN ALL  
APPLICATIONS

- ⇒ FREE PHONE IN CONSULTING  
FOR ALL USERS

## User Training (8)

### QUERY FOR NON-DP-PERSONNEL

- ⇒ 3-4 DAYS WITH 7 LABS  
QUERY FOR USERS, ONLY INFORMATION RETRIEVAL  
(NO UPDATE AND DELETE)
- ⇒ DATABASE TERMS AND THEORY (VERY LITTLE)
- ⇒ HOW TO USE "HELP, FORM"
- ⇒ SMALL REPORTS WITH  
"LIST"
- ⇒ "FIND" COMMAND  
(OR HOW TO TRANSMIT  
MR. BOOLE'S MESSAGE )
- ⇒ COMPLEX REPORTS



SOME EXAMPLES ...

# ÜBUNG:

{ FORM  
FO }

{ DATA SET NAME  
DATA ITEM NAME  
SETS  
ITEMS  
PATHS }

|                 | RICHTIG | FALSCH |
|-----------------|---------|--------|
| FO              |         |        |
| FO PATHS        |         |        |
| FORM KDSTAM     |         |        |
| FOR KDNR        |         |        |
| FORM            |         |        |
| F ITEMS         |         |        |
| SETS FORM       |         |        |
| FORM ITEMS SETS |         |        |
| FOR KDSTAM      |         |        |

EXAMPLE OF QUERY TRAINING MANUAL

## REPORT BEISPIEL

>D RP01

### PROCEDURE: RP01

```

001 R
002 H1,"AUFTRAGSUEBERSICHT VOM",30
003 H1,DATE,40
004 H1,"SEITE",60
005 H1,PAGENO,65,SPACE A1
006 H2,"AUFTRG",6
007 H2,"DATUM",13
008 H2,"KDNR",19
009 H2,"KUNDE",26
010 H2,"MENGE",54
011 H2,"VK-PREIS",65
012 H2,"AUFTRGS-WERT",78,SPACE A1
013 G1,"ARTIKEL:",8,SPACE B1,SPACE A1
014 G1,ARTNR,18
015 G1,ARTKBZ,29
016 T1,R2
017 D1,AUFNR,6
018 D1,AUFDAT,13
019 D1,KDNR,20
020 D1,KDKBZ,26
021 D1,AUFMENGE,54,E1
022 E1,"ZZZZZZZ9"
023 D1,ARTVKPR,65,E2
024 R1,L,AUFMENGE
025 R1,M,ARTVKPR
026 R2,A,R1
027 D1,R1,78,E2
028 E2,"ZZZZZ9.99"
029 E3,"ZZZZZZZ9.99-"
030 T1,AUFNR,6,COUNT
031 T1,"AUFTRAEGE",16
032 T1,AUFMENGE,54,E1,ADD
033 T1,R2,78,E2
034 T1,ARTVKPR,65,E2,AVERAGE
035 LINES=15
036 PAUSE
037 S1,ARTNR
038 END

```

EXAMPLE OF QUERY TRAINING MANUAL

} Druck der Artikel-Nr  
und Bezeichnung bei  
neuer Artikel-Nr.  
] Löschen Reg. 2 bei neuer Art. Nr.

} Errechnen Auftragswert  
} Kumulieren Auftragswert je Artikel

## User Documentation

⇒ STANDARD DOCUMENTATION FILES  
(FOR MANUAL PRINTING) ARE USER ACCESSIBLE

⇒ USER MAY SUBMIT HIS ADD ON DOCUMENTATION  
INTO THE SAME DOC FILE



⇒ MANUAL FOLLOWS THE TYPICAL PROGRAM  
SEQUENCE

⇒ ANY NEW INFORMATION ON THE  
SCREEN IS DISPLAYED WITH PICTURES

SEE EXAMPLE NEXT PAGE ...

|              |             |
|--------------|-------------|
| Kunde        | DIALOG      |
| Buchgeld nr. | ANWENDUNGEN |

### DISPOSITIONSERFASSUNG

WIR HABEN IN UNSERER GRUNDMASKE WIEDERUM DIE MATERIAL -  
NUMMER A UND DEN VERARBEITUNGSSCHLUESSEL D FUEHRENDIE  
ERFASSUNG DER DISPOSITION EINGEGEBEN ES ERSCHEINT DIE  
ABGEBILDETE MASKE

D-DAT: DISPOS. DATUM  
-----  
FUEHRENDIESES FELD GILT WIEDER DIE BEREITS  
GENANNTEREGL FUEHRENDIE DATUMSERFASSUNG

MENGE: DISPOSITIONSMENGE ( 3 KOMMA STELLEN,  
----- LOGIK WIE BESCHRIEBEN )

PREIS: IN DIESEM FELD KANN DER EINZELPREIS EINGEGEBEN  
----- WERDEN WIRD KEIN WERT EINGEGEBEN SO HOLT DIE  
MASCHINE FUEHRENDIE BEWERTUNG DES AUFTRAGS-  
BESTANDES, DEN PREIS AUS DEM LAGERSTAMMSATZ

- CNTRL (CONTROL) DIE CONTROL-TASTE WIRD ZUR UMKEHRUNG VON NORMALFUNKTIONEN BZW. ZUR STEUERUNG VON SONDERFUNKTIONEN VERWANDT. ZUR AUSFUEHRUNG EINER SOLCHEN SONDERFUNKTION MUSS STETS DIE CONTROL-TASTE FESTGEHALTEN WERDEN UND EINE WEITERE ANDERE TASTE GEDRUECKT WERDEN. SO IST Z.B. DIE CONTROL-TASTE FESTZUHALTEN UND DIE TAB-TASTE ZU BETÄTIGEN, WENN MAN FELDWEISE RUECKWAERTS SPRINGEN WILL.
- SHIFT-TASTE MIT DER FESTGEHALTENEN SHIFT-TASTE KOENNEN DIE JEWEILS IM OBEREN TASTENBEREICH ANGEZEIGTEN ZEICHEN EINGEGEBEN WERDEN. IM BEREICH DER BUCHSTABEN A - Z DIENT DIE SHIFT-TASTE WIE DIE BUCHSTABEN-UMSCHALT-TASTE BEI SCHREIBMASCHINEN FÜR ANSTEUERUNG VON GROSSBUCHSTABEN. REGEL FALL IST JEDOCH DURCH DIE CAPS-LOCK-FUNKTION (CAPS-LOCK-TASTE) DIE SHIFT-TASTE DER GROSSBUCHSTABEN EINGESCHALTET.
- LEERTASTE DIE BREITE LEERTASTE BEFINDET SICH IM UNTEREN TASTATURBEREICH DER SCHREIBMASCHINE. ZUR EINGABE VON WEISS- UND RAUTENZEICHEN. DIESE TASTE HAT WIE ANDERE TASTEN AUCH EINE FORTSETZUNG-FUNKTION, DIE BEI LÄNGEREM DRUECKEN EIN- UND BEIM LOSLASSEN DER TASTE WIEDER AUSGESCHALTET WIRD.
- DEL-TASTE NICHT VERWENDEN.
- RETURN-TASTE DIE RETURN-TASTE HAT NUR UNTER FOLGENDEN BEDINGUNGEN DIE FUNKTION EINER SENDE TASTE (ZUM RECHNER):
  - o DAS TERMINAL IST NICHT IN EINEM MEHRTERMINALBETRIEB (MTS) ANGESCHLOSSEN
  - o SIE ARBEITEN Z.ZT. NICHT IN BILDSCHIRM-MASKEN SONDERN IN ABFRAGE- ODER DRUCKPROGRAMMEN (MENU, QUERY, OFF-LINE-DRUCK)